



Barão do Flamengo, 32 – 8º andar - Flamengo
Rio de Janeiro - RJ - Brasil - CEP: 22.220-080
Tel/Fax: (21) 2552-9666 - www.videocompany.com.br

Termos e Condições Gerais

Condições de Venda

- . As Propostas são válidas por, no máximo, 30 dias.
- . Propostas promocionais ou com descontos especiais possuem prazo de validade diferenciado que pode ser mais curto ou mais longo.
- . Proposta cancelada 48 horas após o pagamento do sinal, acarretará a cobrança de 20% do valor da venda devido ao retorno e o estoque na fábrica.
- . A Video Company poderá providenciar o transporte do equipamento, desde que solicitado pelo comprador, mas não se responsabiliza pelos custos e/ou por qualquer dano causado em decorrência do mesmo. Cada produto ou equipamento possui prazo de entrega específico.

Termos de Garantia

- . A Garantia, de forma geral, é de 1 ano.
- . Alguns equipamentos possuem prazo de Garantia especial que pode ser mais curto ou mais longo, dependendo do fabricante, do equipamento ou dos componentes do mesmo. Consulte.
- . A Garantia cobre apenas defeitos de fabricação.
- . A Garantia não cobre problemas decorrentes de desgaste por tempo, mau condicionamento ou ainda mau uso.
- . No caso de análise ou reparo, os equipamentos em Garantia deverão ser levados pelo comprador para a autorizada especializada ou, dependendo do equipamento, para a Video Company.
- . A Garantia não cobre problemas provocados por alterações na rede elétrica.
- . A Garantia será cancelada caso seja feito qualquer reparo, reconfiguração ou manutenção no equipamento por empresa ou pessoa não autorizada ou ainda sem a devida permissão da Video Company.
- . Para Ilhas de Edição Não Linear ou equipamentos baseados em computador, a Garantia será cancelada caso seja instalado qualquer software sem a devida autorização da Video Company ou ainda se for constatado qualquer problema provocado por vírus.
- . A Garantia, não inclui Suporte e/ou Atendimento 'onsite'.

Plano de Suporte

Para Ilhas de Edição Não Linear e equipamentos baseados em computador, a Video Company disponibiliza o Plano de Suporte baseado nos seguintes termos:

- . Atendimento via Internet para solução de problemas e dúvidas.
- . Atendimento por telefone no horário comercial.
- . Acesso a Bug Fixing, Updates e Notas Técnicas, quando disponibilizados pelo fabricante.
- . Acesso ao estoque de peças sobressalentes da Video Company no caso de reparos rápidos.
- . O Plano de Suporte inclui 1 (um) atendimento 'onsite', por bimestre durante o período do contrato, não cumulativo.
- . O Plano de Suporte não inclui hardware ou peças.
- . O Plano de Suporte não inclui instalação e treinamento 'onsite'.
- . O Plano de Suporte não inclui Upgrades de Software Gratuitos.
- . Atendimentos para problemas em softwares de terceiros ou decorrentes da instalação dos mesmos, ou ainda qualquer problema provocado por vírus, serão considerados Serviço de Suporte Extra.
- . Durante a vigência do Plano de Suporte, qualquer instalação de software deverá ter a devida autorização da Video Company.
- . No caso de reparo no laboratório da Video Company o equipamento deverá ser transportado pela contratante.
- . Mudanças, Transferências, Alterações e Re-configurações no Sistema ou ainda outros eventos de Suporte, serão atendidos como Serviço de Suporte Extra.
- . O Plano de Suporte pode ser contratado por períodos de 6 meses ou 1 Ano e possui valores diferenciados para cada Sistema de Edição.
- . Planos de Suporte para Sistemas Especiais envolvendo várias Ilhas e Equipamentos diversos poderão ser contratados. Consulte-nos.

Instalação

Para Ilhas de Edição, a Instalação pode ser contratada de acordo com os seguintes termos:

- . Término das obras civis no local de Instalação.
 - . Salas com condicionamento de ar adequado.
 - . Rede elétrica estabilizada e disponível.
 - . Disponibilidade dos Moveis, Racks, e Consoles para receber os equipamentos.
 - . Disponibilidade de todos os equipamentos que farão parte do sistema.
 - . Disponibilidade de todos os materiais necessários.
 - . Todo o material de instalação será fornecido pela contratante.
 - . A Video Company fornecerá uma lista de materiais e equipamentos necessários para Instalação.
 - . A Instalação não inclui nenhum material ou equipamento além daqueles descritos na proposta.
- A Instalação se dará seguindo as orientações técnicas determinadas pelo engenheiro responsável da Video Company que, por sua vez estarão baseadas nas observações e requisições passadas pela contratante.
- . Valor da Instalação por Sistema: R\$ 900,00.

Treinamento

Para cada Ilha de Edição, poderá ser contratado um Treinamento Básico, seguindo os seguintes termos:

- . O Treinamento se dará após o término da instalação.
- . O Treinamento será ministrado, no equipamento fornecido pela Video Company.
- . O Treinamento é caracterizado como básico e de reconhecimento do sistema.
- . O Treinamento terá a duração de 4 Horas.
- . A contratante deverá indicar, no máximo, três profissionais para o Treinamento.
- . Outros Módulos de Treinamento poderão ser contratados.
- . Valor do Treinamento: R\$ 1.000,00.

Serviço de Suporte Extra

Serviço de Suporte para Ilhas de Edição pode ser contratado em qualquer período, seguindo os seguintes termos:

- . Atendimentos 'onsite':
 - R\$ 800,00 por 3 horas
 - R\$ 150,00 por hora adicional
- . Atendimentos na Video Company:
 - R\$ 650,00 por 3 horas
 - R\$ 150,00 por hora adicional
- . No caso de reparo no laboratório da Video Company, o equipamento deverá ser transportado pela contratante.
- . Os atendimentos serão feitos de acordo com a agenda do departamento de Suporte.
- . A Garantia do Serviço de Suporte é de 90 dias e seguirão os Termos descritos nos Termos de Garantia e no Plano de Suporte.

Observações

- . Durante os processos de Instalação, Treinamento, Serviço de Suporte e durante o período de vigência do Plano de Suporte, deverão ser utilizados profissionais do Rio de Janeiro.
- . Para empresas fora da cidade do Rio de Janeiro, todas as despesas de transporte e estadia dos profissionais envolvidos, correrão por conta do cliente.
- . Para esclarecer qualquer dúvida ou valores, entre em contato conosco.
- . Alterações nesses Termos e Condições Gerais poderão ser feitas sem aviso prévio.